|  |  |
| --- | --- |
| **BTS SIO option SISR - Session 2024**  **Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques** | |
| **Nom, Prénom : Pasdeloup Nathan** | |
| **Intitulé de la réalisation :** | **Réalisation n° 9** |
| **Réalisation effectuée**  Forme En cours de formation  En milieu professionnel | |
| **Période : septembre 2022 - septembre 2023** | |
| **Contexte de la réalisation :**                  **Environnement** | |
| **Activités :**  1.1. Gestion du patrimoine informatique  1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution  1.3. Développement de la présence en ligne de l’organisation  1.4. Travail en mode projet  1.5. Mise à disposition des utilisateurs d’un service informatique  1.6. Organisation de son développement professionnel | |

# Activités et résultats obtenus

# Description de la réalisation